

# 1963 ダスキンの原点

## 今も、生き続ける創業者の想い

その原点は、「祈りの経営」を生涯追求した創業者・鈴木清一の思想にあります。「利益は喜びの取引から生まれるもの」として、お客様の喜びを第一とする創業者の想いは、経営理念というかたちで大切に継承されています。

### 創業者・鈴木 清一

1911年(明治44年)、愛知県碧南市に生まれる。1938年、一燈園\*に身を投じ托鉢求道の生活に入る。1944年、ケントフを創立。以後「道と経済の合一」を願う「祈りの経営」について生涯を通じて追求。1963年、ダスキン創業。日本初の複合フランチャイズ企業の道を開く。1980年、68歳で永眠。

\*京都山科にある無宗派無所有の修養団体

## 祈りの経営ダスキン 経営理念

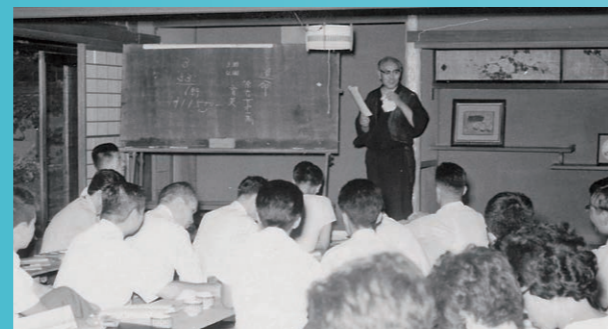
一日一日と今日こそは  
あなたの人生が(わたしの人生が)  
新しく生まれ変わるチャンスです

自分に対しては  
損と得とあらば損の道をゆくこと

他人に対しては  
喜びのタネまきをすること

我も他も(わたしもあなたも)  
物心共に豊かになり(物も心も豊かになり)  
生きがいのある世の中にする 合掌  
ありがとうございました

## 理念を実現するためのフランチャイズ



1964年 ダスキンフランチャイズチェーン全国加盟店研修会

ダスキンの理念である「祈りの経営」に賛同していただける方々に、ダストコントロール事業をビジネスチャンスとしてほしいとの思いから、「フランチャイズシステム」を導入しました。ダスキンの「フランチャイズ」は、本部と加盟店が理念を共有し、運命共同体として、ともに成長していくことを目指しています。

## 存在意義

# 人に、社会に、「喜びのタネまき」を

ダスキンは、利益追求のみならず、世の中の人に喜ばれる「喜びのタネまき」を実践し、地域の人々と喜びを分かち合い、物も心も豊かな暮らしに貢献することで、継続的な企業価値の向上を実現します。

創業者は、「利益は喜びの取引から生まれるもの」と考え、「ダスキンのお仕事に関わるすべての人が幸せになってほしい」という願いのもとに、生涯をかけて「喜びのタネまき」を追い求めました。

この存在意義こそ、ダスキンにおける経営の根幹を普遍的な価値として、企業の成長と社会の持続的発展に貢献するものです。



## 企業目的

1 | ダスキンは「道と経済の合一」を目指します。企業活動のすべての原点には「祈り」があります。

2 | ダスキンは人を愛し、人を育てます。仕事を通じ、人の成長を助けます。

3 | ダスキンは責任をもって、「めい・あい・へるぷ・ゆう?」と言えるように研鑽しつづけます。世界のトップレベルを目指します。

4 | ダスキンは「喜びのタネまき」をいたします。利益は「お客様の喜び」のバロメーターです。



## 長期戦略「ONE DUSKIN」

### 経営ビジョン

# 世界一 ひとにやさしいダスキン

### 長期戦略

## ONE DUSKIN

すべての事業が一つになってホスピタリティあふれる対応ができる企業へ

### 提供価値

## ステークホルダーとの価値協創 事業を通じた社会への貢献

ダスキンファミリーが一丸となって、お客様に向き合い、これからも社会から必要とされるダスキンへ

「世界一 ひとにやさしいダスキン」を目指して掲げた長期戦略「ONE DUSKIN」は、スタートしてから8年が経過し、今も着実に歩みを進めています。

「すべての事業が一つになってホスピタリティあふれる対応ができる企業へ」進化するため、人と人がつながり、安心して笑顔で暮らせる街をつくり出す企業グループを目指します。また、街で最も頼れる存在であり続けるために、お客様の要望に先回りした提案を行い最高のサービスをお届けすることを、ダスキンファミリーが一丸となって目指します。



### ステークホルダーとの価値協創

#### お客様との協創

##### お客様のニーズに寄り添った商品・サービスの提供

お客様の声を直接お聞きするため、ファンミーティングを全国各地で定期的に行います。会長をはじめ各グループの本部・地域スタッフや加盟店オーナーが、お客様のご意見やご要望を直接お伺いし、商品・サービスの改良・改善につなげています。



#### 地域社会との協創

##### 学校教育支援活動の推進

2000年より学校教育支援活動を推進。学校の掃除時間を“子どもたちの力を伸ばす時間”として活用するため、現職の先生方と研究を行い、小学生向け出前授業「キレイのタネまき教室」や教員セミナー「子どもたちの力を伸ばす学校掃除セミナー」等、学校現場の要望に応じた活動に取り組んでいます。



#### 社員との協創

##### ダイバーシティ & インクルージョンの推進

変化し続ける社会やお客様ニーズに効果的に対応するためには、多様なキャリアや社会的背景を持つ社員が、お互いを尊重し個々の能力を最大限に発揮することが大切です。ダスキンでは、社員それぞれがいきいきとやりがいを持って働き、能力や経験を十分に発揮できる職場づくりを進めています。



#### 地球環境との協創

##### 身近に、未来に、エコのタネまき

おそうじ用具のレンタルからはじまり、ものを大切にできたダスキンは、地球の未来を大切にすため、くりかえし使う・みんなで使う・減らす・捨てない、これらの視点で、商品・サービスの開発、生産、お届けから使用後までの企業活動のすべてを見直し、更に取り組みを進めています。

